

## **Modelo de formulário de cancelamento**

Preencher e devolver este formulário apenas no caso de pretender cancelar o contrato.

O cliente pode cancelar o contrato dentro de um período de 30 dias sem apresentar qualquer justificação. O prazo de resolução expira 30 dias a partir da data em que o cliente ou um terceiro por ele designado, que não seja o transportador, tenha na sua posse física o produto.

Para exercer o direito de resolução, o cliente deve informar-nos da sua decisão de resolução do contrato através de uma declaração inequívoca por e-mail ou correio. Pode utilizar este modelo de formulário, que pode ser enviado por e-mail para [service@zeeman.com](mailto:service@zeeman.com). Também pode enviar este formulário por correio para Zeeman webshop:

**Zeeman textielSupers UNIPessoal, LDA**

Avenida Duque de Ávila, No.46, 3ºC  
1050-083 - Lisboa, Portugal.

Para cumprir o período de resolução, basta enviar a sua comunicação relativa ao exercício do seu direito de resolução antes que o período de resolução termine.

### **Consequências do cancelamento**

O cliente deve devolver ou entregar os produtos o mais rapidamente possível, o mais tardar, 14 dias após o dia em que nos comunicar a decisão de resolução do contrato. Caso a devolução dos produtos ocorra antes do prazo de 14 dias ter expirado, considera-se que o cliente está a cumprir o prazo.

O custo direto da devolução dos produtos fica a cargo do cliente.

O cliente só é responsável pela depreciação dos produtos decorrente da sua utilização, para além do necessário, para verificar a natureza, características e funcionamento dos produtos.

No caso de resolução do contrato, o cliente irá ser reembolsado da nossa parte, o mais rápido possível, de todos os pagamentos efetuados até esse momento, incluindo os custos de entrega (com exceção de quaisquer custos adicionais resultantes da escolha de um método de entrega que não seja o mais barato oferecido por nós) o mais tardar, 14 dias após termos sido informados da sua decisão de resolução do contrato. O reembolso será efetuado através do mesmo meio de pagamento utilizado pelo cliente para a transação original, salvo acordo expresso em contrário; contudo, não será cobrado qualquer encargo pelo reembolso.

O reembolso pode ser efetuado após a receção dos produtos, ou após o cliente apresentar o comprovativo de devolução dos produtos, conforme o que ocorrer primeiro.

O cliente só é responsável pela depreciação dos produtos decorrente da sua utilização, para além do necessário, para verificar a natureza, características e funcionamento dos produtos.

**Formulário de cancelamento**

Para: Zeemanshop.com, service@zeeman.com

Pelo presente informo que revogo o nosso contrato relativo à venda dos produtos da seguinte encomenda:

**Número de encomenda:****Encomendado em/recebido em (dd-mm-yyyy)**

(introduza acima a data do seu pedido ou a data em que recebeu o seu pedido), como se segue: xx-xx-xxxx (dia-mês-ano)

**Nome:****Nome da rua + número da porta e andar:****Código postal:****Morada:**

Assinatura:

Assine o formulário caso o envie por correio e não por e-mail.

---

Data: