



Modèle de formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Vous avez le droit de vous rétracter du contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours. Ce délai de rétractation expire 14 jours après la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez ou a pris physiquement possession des produits.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration explicite envoyée par mail ou par courrier postal. Vous pouvez utiliser pour cela ce modèle de formulaire de rétractation, que vous pouvez envoyer par mail à service@zeeman.com. Vous pouvez également envoyer ce formulaire par courrier postal à Zeemanshop.com, Bredabaan 498, 2170 Antwerpen (Belgique).

Afin de respecter le délai de rétractation, il suffit que vous transmettiez votre notification relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

Vous devez nous renvoyer ou nous rendre les produits immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de vous rétracter du contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours.

Les frais directs de renvoi des produits sont à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

En cas de rétractation du contrat de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements que vous avez effectués jusqu'à ce jour, y compris les frais de livraison (à l'exception des éventuels frais supplémentaires résultant de votre décision d'opter un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins cher que nous proposons), dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours après la date à laquelle vous nous aurez informés de votre décision de vous rétracter du contrat. Nous procéderons à ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaire pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.



Formulaire de rétractation

À : Zeemanshop.com, service@zeeman.com

Par la présente, je vous informe de ma décision de me rétracter de notre contrat relatif à la vente de la commande suivante :

Numéro de commande :	
-----------------------------	--

Commandé le/reçue le (jj-mm-aaaa) :	
--	--

(indiquez ci-dessus la date de votre commande ou la date à laquelle vous avez reçu votre commande),
comme suit : xx-xx-xxxx (jour-mois-année)

Nom :	
Nom de la rue + numéro de maison :	
Code postal :	
Ville :	

Signature :

Veuillez signer ce formulaire si vous ne l'envoyez pas par mail, mais par courrier postal.

Date :